

質 疑 回 答 書

知名町来庁者案内バリアフリー化推進事業業務委託

(令和8年5月20日)

質問番号	仕様書番号	質問内容	回答
【質問1】	仕様書 7(1)③ 共通要件 (STB・周辺機器等)	停電復旧後に手動操作なしで自動再起動・放映再開が出来る事とありますが、ディスプレイも含まれますか。	STB (再生端末) 等の制御機器が自動再起動・放映再開できれば、ディスプレイ本体の電源操作は手動でも可とします。
【質問2】	仕様書 7(1)③ 共通要件 (STB・周辺機器等)	有線LANが必要な場合の工事費は提案に含める事とありますが、庁舎内の無線LANを利用する場合は、工事費を考慮しなくて良いでしょうか。その場合、通信速度は庁舎内無線LANに準ずることになります。	庁舎内の無線LANを利用する場合は、有線LANの配線工事費を提案に含める必要はありません。通信速度は既存の庁舎内無線LAN環境に準ずるものとします。
【質問3】	仕様書 7(1)③ 共通要件 (STB・周辺機器等)	システム設計に係る費用はすべて受注者の負担とありますが、提案時に予見できない特殊なシステム要件や環境起因の追加作業が発生した場合、補正予算等による追加予算化の検討は可能でしょうか。	提案上限額の範囲内で実施可能なシステム設計・機器構成を提案するものとし、本業務における事後の追加予算化は想定していません。
【質問4】	仕様書 7(2)③ 運営用ソフトウェア要件	運営用ソフトウェアまたはアプリケーションに関し、様々な部署・組織の方が操作をされる可能性があるかと読み取れますが、各部署・組織ごとアカウント分けは必要でしょうか。	庁内の様々な部署で情報更新を行うことを想定しているため、部署・組織ごとのアカウント発行及び権限管理が可能な機能を求めます。

質 疑 回 答 書

質問番号	仕様書番号	質問内容	回答
【質問5】	仕様書 7(2)④ ソフトウェア要件	仕様の変更など大幅な変更を除き、発注者において新たな費用負担が生じないよう提案することとありますが、具体的にどのような変更になりますか。	ここでいう「大幅な変更」とは、契約後に仕様書に記載のない大規模な機能追加を町が要望した場合や、町の都合により機器設置場所が変更となり別途電源・配線工事が発生した場合などを想定しています。
【質問6】	仕様書 7(2)⑥ 広告枠要件	各コンテンツ内に広告枠を設けることが可能であることと指定があるが、本業務委託内に広告集稿機能は含まれるのでしょうか？	広告主の募集や契約等の営業活動（広告集稿業務）は本委託業務には含みません。システムとして、町が用意した広告画像・動画等を表示・配信管理できる機能を求めています。
【質問7】	仕様書 7(3) 制作するコンテンツに関する要件	配信コンテンツは、納入時に受注者が作成し、以降の運用についてはそのテンプレートを利用してお客様自身での運用との認識で良いですか（最新データへの差替え等）。	イラストマップ等のレイアウト変更を伴う更新は受託者への依頼を想定していますが、日常的な行政情報やイベント情報等のテキスト・画像・動画の差し替えは、納入されたCMS・テンプレートを用いて町職員が運用（更新）することを想定しています。

質 疑 回 答 書

質問番号	仕様書番号	質問内容	回答
【質問8】	仕様書 7(3)② 行政情報の配信および スマホ連携機能	公式LINE等に転送することとあるが、詳細情報の公式LINEへの転送は必須でしょうか？ Webサイト等へ誘導表示の上持ち帰り、継続確認とすることは可能でしょうか？	目的は詳細情報の持ち帰りと継続確認であるため、Webサイト等のURLを二次元コード等で表示し、来庁者のスマートフォンへ誘導・転送できる仕組みであれば、公式LINEへの直接的な連携機能がなくとも可とします。
【質問9】	仕様書 7(3)③ コンテンツの更新体制 等	各コンテンツ更新について発注者からの依頼があった場合は受託者において制作/更新を行い、更新に関わる費用も含めるとのことですがどのような事を想定されていますか。また、更新回数は想定されていますか。	毎年の人事異動に伴う変更や、庁舎内のレイアウト変更時のイラストマップの修正などを想定しています。更新回数は年1～2回程度を想定して提案してください。なお、原則として発注者側で簡単に変更可能な作業については、発注者側で対応することを想定しています。
【質問10】	仕様書 7(3)③ コンテンツの更新体制 等	更新に係る費用も含め、次年度以降の契約内容についても提案することとありますが、この期間は7(5)に記載のある機器保証期間（例：導入後5年間）と同様の期間と考えて計画すればよいでしょうか。	ご認識のとおり、提案される機器保証期間（例：5年間）と同様の期間を対象として計画してください。次年度以降の保守・運用に関する提案にあたっては、年1～2回程度のイラストマップ等のコンテンツ更新（制作・更新）に要する費用も含めた形で、5年間のランニングコストをご提案ください。

質 疑 回 答 書

質問番号	仕様書番号	質問内容	回答
【質問11】	仕様書 7(3)④ コンテンツ作成および 将来の拡張性に関する 要件	先進的なコンテンツについて、町が具体的に想定しているものがあれば、現時点での関心事項を教示ください。	現時点の関心事項として、AIアバターやAIチャットボットを活用した対話型の案内機能などを想定していますが、これに限らず、事業者の自由で効果的な提案を広く求めます。
【質問12】	仕様書 7(5) 障害時対応及び保守・ ヘルプデスク要件	供用開始までの試験運用中のクラウドサーバ使用料やインターネット通信費については本業務に含める事とありますが、試験運転中期間は庁舎内の無線LANを利用出来ないとの認識でしょうか。また、使用出来る場合 使用料の負担があるのでしょうか。	試験運用中も庁舎内の既存Wi-Fi環境を利用可能です。その場合、町が提供するWi-Fiの通信料について受託者の費用負担はありません。ただし、システム側で別途クラウドサーバー等を使用する場合、そのサーバー利用料等は本業務の提案額に含めてください。
【質問13】	仕様書 7(5) 障害時対応及び保守・ ヘルプデスク要件	物理的な故障時に関し、代替機の設定等が遠隔で設定可能な場合、代替機本体に関しては知名町様側の倉庫等に保管いただくことは可能でしょうか？	障害時の迅速な復旧のため、代替機をあらかじめ知名町役場内に保管することは可能です。保管スペースや管理方法等については契約後に別途協議とします。
【質問14】	仕様書 13 委託契約及びその他留 意事項	設置工事やコンテンツ作成、翻訳作業等を外部の専門業者へ委託する場合も再委託の扱いとなりますでしょうか。	設置工事や翻訳作業等を外部業者へ委託する場合も再委託の扱いとなります。実施体制表に再委託先の事業者名や役割分担を明記してください。