

令和2年6月5日

新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうする商品等の表示に関する改善要請等及び一般消費者等への注意喚起について（第3報）

消費者庁は、今般の新型コロナウイルス感染症の拡大に乘じ、インターネット広告において、新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうする健康食品、除菌スプレー等（以下「ウイルス予防商品」という。）に対し、緊急的追加措置として、景品表示法（優良誤認表示）及び健康増進法（食品の虚偽・誇大表示）の観点から表示の適正化について改善要請等（別紙1）を行うとともに、SNSを通じて一般消費者等への注意喚起（別紙2）を行いました。

消費者庁では、令和2年4月1日から同年5月22日までの期間、インターネット広告において、新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうするウイルス予防商品の表示について、景品表示法（優良誤認表示）及び健康増進法（食品の虚偽・誇大表示）の観点から緊急監視の追加措置を実施しました。

この結果、インターネット広告においてウイルス予防商品を販売している35事業者による38商品について、今般、一般消費者が当該商品の効果について著しく優良等であるものと誤認し、新型コロナウイルスの感染予防について誤った対応をしてしまうことを防止する観点から、当該表示を行っている事業者等に対し、改善要請等を行いました。

新型コロナウイルスについては、その性状特性が必ずしも明らかではなく、かつ、民間施設における試験等の実施も不可能な現状において、新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうするウイルス予防商品については、現段階においては客觀性及び合理性を欠くものであると考えられ、一般消費者の商品選択に著しく誤認を与えるものとして、景品表示法（優良誤認表示）及び健康増進法（食品の虚偽・誇大表示）の規定に違反するおそれが高いものと考えられます。

また、改善要請等を行った当該事業者がオンライン・ショッピングモールに出店している場合には、当該ショッピングモール運営事業者に対しても、表示の適正化について協力を要請しました。

なお、令和2年3月10日及び同月27日に公表した、緊急監視において改善要請等を行った健康食品、マイナスイオン発生器、空間除菌剤、アロマオイル等を販売している64事業者による87商品の表示については、全ての表示が改善されています。

消費者庁では、引き続き、不当表示に対する継続的な監視を実施し、法に基づく適切な措置を講じてまいります。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁 表示対策課

電話：03-3507-8800（代表）

ホームページ：<https://www.caa.go.jp/>

<別紙1>

商品区分	表示されていた効果等
いわゆる健康食品 (カプセル、錠剤、粉末等) 【27事業者 31商品】	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止対策として、高濃度でビタミンCを摂取する事が非常に効果的 ・新型コロナウイルスに対し、自分の免疫機能を高めるビタミンC ・新型肺炎・免疫パワーに必須のビタミンD ・今すぐできる新型コロナウイルス予防、マルチビタミン・ミネラル摂取 ・世界中で猛威を奮っている新型コロナウイルス、サプリメントで体の免疫力を高める、パウダルコ、亜鉛、ルーリジン ・発酵飲料（日本酒）、発酵食品（酒粕）をとって新コロナウイルスなどに、負けない免疫力をつけよう ・新型コロナ対策に、乳酸菌、ビフィズス菌 ・新型コロナ対策、「コーヒー・ポリフェノール・クロロゲン酸」が、免疫細胞が集まっている腸内フローラを改善、重症化を防ぐ ・新型コロナウイルス緊急対策、驚異の黒にんにくパワー、免疫力向上によるウイルス対策 ・新型コロナウイルスの予防方法として免疫をあげるために「みかん」が効果的 ・新型コロナウイルス関連肺炎、マイタケに含まれる有効な多糖体（βグルカン）で細胞性免疫を活性化、ウイルス感染予防！ ・モズクの力、新型コロナ肺炎感染を予防、コロナウイルスを攻撃 ・ワクチンも治療法もまだない中、海藻類のフコイダンが新型コロナウイルス肺炎の重症化を防ぐ ・海藻が新型コロナに効く！？、メカブやモズクなどの海藻に含まれるフコイダンは、サイトカインを抑制して症状を和らげる ・新型コロナウイルスを予防したい方、緑茶抽出物に含まれる高濃度のポリフェノールEGCGが強力な抗酸化能力で免疫力を高める ・新型コロナ対策に！緑茶のエピガロカテキンガレート ・茶カテキンでコロナ予防を！！、茶カテキンの抗ウイルス、抗菌、抗酸化力、新型コロナにも有効

商品区分	表示されていた効果等
	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス、紅茶で免疫力UP！ ・新型コロナウイルスに対する免疫機能向上に役立つテアフラビン（紅茶ポリフェノール）
<p style="text-align: center;">除菌・抗菌スプレー (アミノ酸、光触媒等) 【8事業者 7商品】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・【緊急対策】新型コロナウイルスや菌を徹底除菌!! ・全てのコロナウイルス近縁のウイルスに対して、不活性化が期待できることが類推できます ・新型コロナウイルスにも効果！ ・緊急入荷!! 新型コロナウイルスの不活性化に成功！ ・新型コロナウイルス、ノロウイルス、O-157、インフルエンザの予防や消臭に有効です ・新型コロナウイルス・花粉症対策！マスクに吹きかけて抗菌＆除菌 ・新型肺炎コロナウイルス対策大特集、新型肺炎・新型コロナウイルス・花粉症対策に！ ・新型コロナウイルスを瞬間破壊！ ・光触媒と銀イオンは、ウイルスの種類や型によって効果が変わることはありませんので、未知の新型ウイルスからもご家族を守ってくれます ・光触媒 in 銀イオン 新型コロナウイルス対策用コーティング剤 ・新型コロナウイルス対策

<別紙2>

消費者庁ツイッター、フェイスブック
「消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報」公式LINE

- 「新型コロナウイルス予防に効果あり」等の広告表示に注意（第3報）！！

消費者庁は、新型コロナウイルスの予防効果を標ぼうする商品等の不当表示に対する監視指導を実施しています。現時点で、健康食品、除菌スプレー等の商品については、当該ウイルスに対する効果を裏付ける根拠は認められていませんので御注意ください。



ツイッター https://twitter.com/caa_shohishacho
フェイスブック <https://www.facebook.com/caa.shohishacho>
「消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報」公式LINE LINE ID : @line_caa

<参考情報>

健康食品の安全性・有効性情報
<https://hfnet.nibiohn.go.jp/>