

2015年7月1日(水)から3桁化スタート!

「消費者ホットライン」

い や や
1 8 8

このようなことで、困った時は消費生活相談窓口にご相談してください。

断っても強引な
勧誘が続く…

キャンペーン価格で…



無料と聞いたのに
高額な請求をされた…

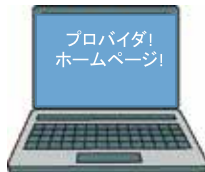
無料で点検しますよ



個人情報が出ているので
削除してあげます、
と電話があった。不安だ…



プロバイダを変えれば
安くなると言われたのに
高くなった。解約したい!



頼んでもいない商品が
突然自宅に届いた…



アダルトサイトに登録され
請求画面が表示された…



消費者ホットラインについて【よくあるご質問】

いつでも相談できるの?

- 消費者ホットラインは、原則として、お住まいの地域の相談窓口(知名町企画振興課消費生活行政担当)をご案内します。そのため、相談できる曜日・時間帯は、役場開庁時間となります。
- 知名町の窓口が開所していない場合などには、県の消費生活センターなどをご案内するか、お繋ぎできなかった知名町の相談窓口の名称、受付時間や電話番号をお知らせします。
- 土日祝日に身近な相談窓口が開所していない場合には、国民生活センターで相談の補完をするなど、年末年始(12月29日-1月3日)を除いて、原則毎日ご利用が可能です。

どんな内容でも相談できるの?

- 受け付けている相談の例
 - ・契約に関する事業者とのトラブル
 - ・悪質商法、訪問販売・通信販売等における事業者とのトラブル
 - ・製品・食品やサービスによる事故
 - ・産地の偽装、虚偽の広告などの不適切な表示に伴う事業者とのトラブル
 など
- 専門の相談窓口を紹介する相談の例
 - ・人権相談、労働問題の相談、公害苦情相談、感染症等の健康に関する相談、行政相談
 など
- ※ 生命・身体に重大な危害を受けた場合、又はその危機が切迫している場合などは、まずは、警察・消防にご連絡してください。

通信料金はいくらかかるの?

- おかけになる電話回線の種類によって異なります。窓口へお繋ぎする前には「〇〇秒ごとに、およそ〇〇円」という料金のアナウンスが流れますので、ご確認をお願いします。
- ※ 携帯電話会社の提供する通信定額サービスの契約をしていますが、別途通話料が発生しますので、ご注意ください。

この番号にかけないといけないの?

- 消費者ホットラインは、消費生活センター等の消費生活相談窓口の電話番号をご存知ない方に、お近くの窓口をご案内するものです。
- お近くの相談窓口の電話番号をご存知で、その窓口への相談をご希望の場合は、直接お電話してください。
【参考ウェブサイト】最寄の消費生活センターの検索 <http://www.kokusen.go.jp/map/>

困ったときは一人で悩まずに、「消費者ホットライン」**188**番にご相談ください。役場企画振興課の消費生活行政担当者へ繋がります。企画振興課の電話番号「84-3162」でも繋がります。

【県機関のお問い合わせ先】

- ・鹿児島県消費生活センター (099) 224-0999
- ・大島消費生活相談所 (0997) 52-0999

有
料
広
告

知名町の皆さんへ PET(ペット)によるがんドックが受けやすくなります

厚地記念クリニック(鹿児島市)ではがんドック受診にあたり、離島の皆さんの負担軽減を目的に受診料の特別割引を実施します。

◎対象 知名町民の皆さん ◎期間 2年間(H27年4月1日~H29年3月31日)

◎割引料4万3千円(団体割引2万円+フェリー往復・鹿児島1泊料金相当額2万3千円)



PET/CTカメラ

受診コース・料金	通常料金	国保以外の方	国保の方(町の助成5万円)※1
PETドックコース	12万円	自己負担7万7千円	助成後自己負担2万7千円
PET/CTドックコース	14万円	自己負担9万7千円	助成後自己負担4万7千円

※1 国保の方の助成は知名町の規定によります。後期の方は該当しません。

※2 奄美ゆいセンター会員は別途1万円の助成があります(ゆいセンター事務局へ申込)。

PETはがんの全身検査です この機会に一度がんドックを受けてみませんか

問合せ・申込: 国保の方 知名町保健福祉課 Tel 0997-84-3153 国保以外の方 厚地記念クリニック Tel 099-226-8871